

Relatório de Sustentabilidade



GRUPO
Ramos Ferreira

Índice

01 Cultural Organizacional

Mensagem de abertura da CEO	03
Empresa	04
Missão, Visão e Valores	04
Alinhamento com os ODS	05
Objetivos do Relatório de Sustentabilidade	05

02 Gestão Corporativa

Compromissos éticos e de conformidade	06
Gestão de Riscos e Controlos Internos	07
Relacionamento com os Stakeholders	08

03 Gestão Ambiental

Desempenho Ambiental	09
Pegada de Carbono	09
Gestão de Recursos	13
Política dos 4R's	14

04 Responsabilidade Social

Desempenho Social	16
-------------------	----

05 Conclusão

Perspetivas Futuras	24
---------------------	----

CULTURA ORGANIZACIONAL

Mensagem de abertura da CEO

O ano de 2024 ficará marcado como um período de superação, aprendizagem e transformação. Num contexto global caracterizado por incerteza económica, pressões inflacionistas e disrupções nas cadeias de abastecimento, o Grupo Ramos Ferreira manteve-se firme no seu compromisso com a excelência, a inovação e a sustentabilidade. Este posicionamento refletiu-se numa melhoria significativa do desempenho financeiro, sustentada por uma gestão focada na eficiência e na otimização de recursos.

Este Relatório de Sustentabilidade traduz o nosso percurso ao longo do ano — feito de escolhas conscientes e de uma aposta contínua na responsabilidade ambiental, social e na criação de valor sustentável. Reforçámos a integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) na nossa estratégia, iniciámos o cálculo da nossa pegada de carbono com base em metodologias internacionalmente reconhecidas e aprofundámos parcerias que promovem o conhecimento e a ação colaborativa.

Assumimos a sustentabilidade como um compromisso transversal, assente nos pilares Pessoas, Planeta e Prosperidade — sem esquecer a Paz e as Parcerias, que dão sentido à nossa missão coletiva. Desenvolvemos projetos com impacto em áreas-chave como a mobilidade sustentável, a eficiência energética, a economia circular, a capacitação técnica e a promoção de práticas responsáveis ao longo de toda a cadeia de valor.

Agradeço profundamente a todos os que caminham connosco: aos colaboradores, pela sua dedicação e profissionalismo; aos clientes e parceiros, pela confiança e colaboração; e aos acionistas, pelo apoio e visão partilhada.

Juntos, estamos a construir mais do que infraestruturas — estamos a contribuir ativamente para um futuro mais justo, inovador e sustentável.

Obrigada,

Carla Ferreira



Empresa

Iniciado em 1981 pelo Eng.º Manuel Nunes Ramos Ferreira, o Grupo dignifica o seu passado cumprindo uma estratégia de contínuo desenvolvimento. Com sustentabilidade, apurando oportunidades, investindo na investigação e na qualificação dos seus recursos humanos, define-se uma política de expansão por novos mercados e novas esferas de negócio. O Grupo Ramos Ferreira conta já com um coletivo de mais de 281 profissionais, especializados e capazes de oferecer aos seus Clientes soluções com valor acrescentado para o negócio.

Missão, Visão e Valores

Missão

Ampliar o volume de negócios, tendo em conta a constante postura de sustentabilidade, nas dimensões nacional e internacional. Garantir uma **gestão profissional e dedicada**, com objetivos definidos, focalizada na **satisfação total dos clientes** e no **bem-estar dos colaboradores**.

Visão

Projetar e consolidar a sua posição de Grupo de referência nas diversas áreas de negócio e geográficas em que atua, através da aposta contínua na melhoria das suas competências aos níveis de **recursos humanos, tecnologia, investigação e desenvolvimento**.

valores



Inovação



Integridade



Competência



Melhoria
Contínua



Família

Alinhamento com os ODS

O Grupo Ramos Ferreira inclui na sua estratégia de sustentabilidade os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aprovados pela ONU. Em 024, **reforçámos o nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), integrando-os de forma transversal na nossa estratégia.** Na verdade, estes ODS são, globalmente, parte desta nova forma de estar, da nova orientação desenhada para os próximos anos que nos guiará para uma era mais amiga do Ambiente, garantia de qualidade de vida para as gerações seguintes. Estamos totalmente comprometidos e empenhados em contribuir ativamente com as nossas competências técnicas e humanas em incentivar outras empresas, governos, associações e a sociedade civil a aderir à transição para uma economia de baixo carbono cientes de que tal impulsionará a busca de soluções para os problemas globais e ajudará a construir uma sociedade mais justa. Assim, a nossa política de gestão é baseada nos pilares dos 17 princípios dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS): **pessoas, planeta, prosperidade, paz e parcerias.**

Objetivos do relatório de Sustentabilidade

Este relatório visa demonstrar o compromisso do Grupo Ramos Ferreira com práticas responsáveis relativamente ao meio ambiente, à sociedade e à economia através de ações para reduzir os impactos ambientais da sua atividade, melhorar a eficiência dos recursos e promover o bem-estar das comunidades onde atua.

Como uma empresa de engenharia e de instalações especiais em edifícios, assumimos a nossa responsabilidade na utilização dos recursos naturais, na eficiência energética e na gestão dos resíduos para contribuir para a criação de ambientes mais sustentáveis.

GESTÃO CORPORATIVA

Compromissos éticos e de conformidade

Código de Conduta

O Código de Conduta do Grupo Ramos Ferreira é o documento onde se encontram um conjunto de princípios que conduzem a atividade da empresa e um conjunto de regras, de natureza ética e deontológica, a observar por todas as Partes Interessadas, nas relações internas e na sua relação com o exterior.

Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

A corrupção e as infrações a ela conexas, nomeadamente as decorrentes dos conflitos de interesse, constituem riscos potenciais em inúmeras profissões e atividades, especialmente a empresarial. Conscientes destes riscos, o Grupo Ramos Ferreira definiu um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas com o objetivo de ser uma ferramenta que permita dar resposta aos desafios decorrentes da atividade levada a cabo pelo Grupo, desenvolvendo as suas competências de forma ética e legal.



Código de Conduta



Plano de Gestão de Riscos de
Corrupção e Infrações Conexas



Assim, na construção deste Documento, foram envolvidos os representantes considerados essenciais para a sua execução e aqueles passíveis de identificar as situações de maior risco de corrupção bem como as situações passíveis de gerar conflitos de interesses e incompatibilidades, ou essenciais no desenho das medidas a implementar para prevenir a sua ocorrência.

Ao longo do ano de 2024, foram registadas várias denúncias, todas elas identificadas como denúncias não substanciadas e uma denuncia que teve tratamento. Foi feito o reforço de divulgação no canal de comunicação de denúncias junto

Gestão de Riscos e Controlos Internos

Para a avaliação de risco, realizamos no início do ano, quatro grupos focais, os quais foram essenciais para a análise SWOT. Durante as sessões, os participantes discutiram as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças associadas aos riscos da empresa. Os insights recolhidos nos grupos focais, permitiram identificar com mais clareza os pontos críticos e as possíveis estratégias de mitigação, proporcionando uma visão mais aprofundada dos fatores internos e externos que podem

impactar o sucesso da atividade. Essa abordagem colaborativa foi fundamental para uma avaliação de risco mais precisa e eficaz.



Relacionamento com os Stakeholders



Clientes

- Visitas
- Website
- Redes Sociais



Colaboradores

- Emails Internos
- Newsletters
- Comunicações Internas
- Redes Sociais
- Webinars



Fornecedores

- Redes Sociais



Concorrência

- Website
- Redes Sociais



Parceiros e Sociedade Civil

- Feiras de Emprego



Entidades Governamentais e Oficiais

- Encontros de Co-operação (AO)



Academia/Comunidade Científica

- Apoios a Estágios
- Ações de Formação/Sensibilização (AO/PT)



Comunidade

- Ações de Voluntariado
- Website
- Redes Sociais

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS



GESTÃO AMBIENTAL

Desempenho ambiental

Pegada de Carbono

A crescente atenção dada à sustentabilidade empresarial e à redução das emissões de gases com efeito de estufa (GEE) tem vindo a transformar-se num imperativo estratégico para organizações em todo o mundo. Consciente da sua responsabilidade neste processo, o Grupo Ramos Ferreira elaborou e tornou público o estudo da Pegada de Carbono de 2023, assumindo o compromisso de monitorizar e reduzir as nossas emissões de gases com efeito de estufa, tendo 2024 marcado a sua segunda avaliação consecutiva.

Este esforço visa aprofundar o conhecimento sobre os impactos ambientais da atividade do Grupo, permitindo identificar as principais fontes de emissão e delinear ações concretas para a sua minimização. Paralelamente, esta iniciativa constitui um importante passo na mobilização de toda a cadeia de valor — clientes, parceiros e colaboradores — para a adoção de comportamentos mais conscientes e sustentáveis.

Com esta abordagem preventiva e estratégica, a Ramos Ferreira reafirma o seu compromisso em conciliar o crescimento da organização com os grandes desafios ambientais da atualidade, contribuindo ativamente para a transição ecológica.

A contabilização das emissões foi realizada com base no GHG Protocol – Greenhouse Gas Protocol, uma referência internacional que organiza as emissões em três âmbitos (scopes), facilitando a análise da sua origem e do grau de controlo da empresa sobre cada tipo de emissão. Seguimos também todas as diretrizes da norma ISO-14064.



Em 2024, avançámos para o cálculo das emissões de *scope 3*, um passo exigente dada a dificuldade em obter informação detalhada relativa aos EPDs (Declarações Ambientais de Produto) dos materiais e equipamentos que utilizamos. Ainda assim, registámos uma colaboração muito positiva com os nossos fornecedores, o que reforça o nosso objetivo de envolver todos neste processo, promovendo a sensibilização conjunta para este tema. Temos plena consciência de que se trata de um percurso em constante evolução, que vai sendo afinado e melhorado com a participação e o compromisso de toda a nossa rede de parceiros.



Âmbito e Limites

- A análise incluiu toda a operação da organização nas diferentes geografias
- Foram contabilizadas apenas as emissões de atividades sob controlo e responsabilidade direta da empresa.
- Excluíram-se emissões de atividades fora do controle da empresa, como:
 - Consumo de energia em obras (responsabilidade do dono da obra).
 - Transporte de mercadorias quando o cliente assume a exportação.
- Categorias de emissões com impacto inferior a 1 ou 2% foram omitidas.





Scope 1 -----> Exemplos

Emissões diretas

Emissões de GEE provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela empresa.

Combustíveis nas instalações da empresa

Combustíveis dos veículos da empresa

Emissões fugitivas (ex.: gases refrigerantes)



Scope 2 -----> Exemplos

Emissões indiretas de energia

Emissões indiretas de GEE associadas à geração de eletricidade, calor ou vapor adquiridos pela empresa.

Eletricidade comprada



Scope 3 -----> Exemplos

Outras emissões indiretas (cadeia de valor)

Todas as outras emissões indiretas de GEE que ocorrem na cadeia de valor da empresa e que não estão incluídas no Scope 2.

Produção e transporte de matérias-primas, bens e serviços adquiridos

Transporte e distribuição a montante e a jusante










Viagens de negócios

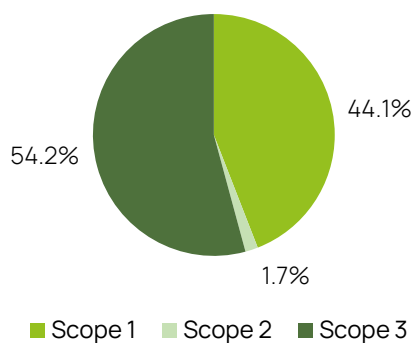
Deslocações dos colaboradores

Tratamento de resíduos

Uso e fim de vida dos produtos vendidos



Pegada carbono (t CO ₂ e)	Scope	2024
 Combustíveis instalações	1	141,28
 Combustíveis veículos	1	191,07
 Emissões fugitivas	1	0,00
 Eletricidade instalações	2	12,83
 Viagens de negócios	3	95,76
 Trabalho remoto	3	7,41
 Deslocações Casa → Trabalho	3	8,67
 Transportes de mercadorias	3	53,47
 Materiais comprados	3	243,41
Total de emissões		753,90
Total de emissões por 1000€ de V.N.		0,033
Total de emissões por colaborador		2,6

Emissões por âmbito (t CO₂e)

Total de emissões 2024: 753,9tCO₂e

A maior contribuição para as emissões provém do âmbito 3 que representa 54,2% das emissões, especificamente dos Materiais Comprados

Objetivo em 2025 consolidar o cálculo de forma automática

No âmbito do apuramento das emissões de Scope 3, foram analisadas as categorias consideradas mais significativas para a atividade da empresa: viagens de avião, transporte de mercadorias, trabalho remoto, deslocações casa-trabalho e materiais adquiridos.

Para os materiais comprados e instalados no mercado, utilizámos os valores de emissão constantes nas Declarações Ambientais de Produto (EPDs) disponibilizadas pelos fornecedores. Em cada família de artigos, os fatores de emissão foram atribuídos com base nos respetivos EPDs, aplicando o valor de emissão em função do valor monetário associado.

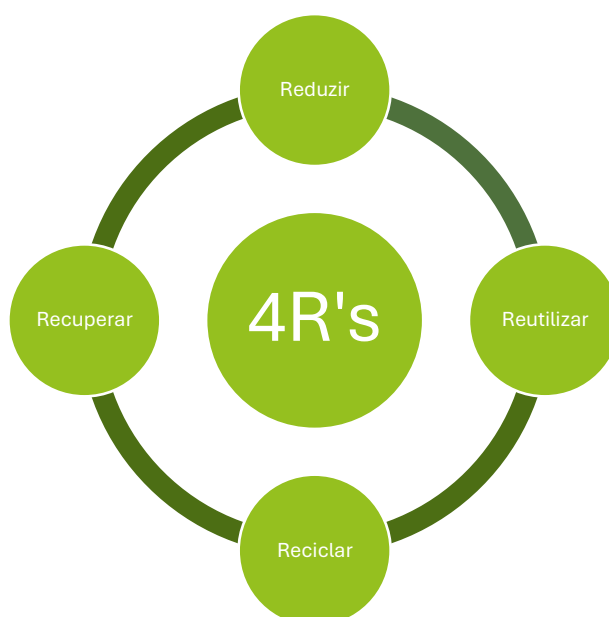
Gestão de Recursos

Gestão de Resíduos

- Levantamento da tipologia de resíduos resultantes da nossa atividade e partilha de soluções para a sua reutilização e incorporação visando promover a Economia Circular no sector da Construção.
- Diversas ações de sensibilização e comunicação da política dos 4 R's

2024 foi o ano da grande sensibilização em obra e de monitorização de dados por família de produto e definição de fórmula de cálculo e pressupostos já que não somos normalmente os responsáveis pela gestão dos resíduos em obra.

Objetivos é em 2025 validar a fórmula de cálculo e automatizar o processo de recolha de dados. Avaliar os nossos resultados e definir objetivos



Política dos 4 R's

O setor da construção é um dos maiores contribuintes para a produção de resíduos, dos quais cerca de 35% não são reciclados nem valorizados, e têm como destino final o aterro. O Grupo Ramos Ferreira adota o princípio dos 4 R's como parte integrante das suas operações, princípio este que partiu da necessidade da adoção de medidas que levassem à redução da produção de resíduos.



Reduzir

Repensar a forma como adquirimos recursos, reduzir o seu consumo, e diminuir assim a quantidade de resíduos a eliminar.



Reutilizar

Reaproveitamento de materiais e produtos, prolongando o seu tempo de vida útil.



Reciclar

Transformar materiais velhos e usados em novas matérias-primas que possam ser transformadas em novos produtos.



Recuperar

Reparar os materiais degradados, evitando deitá-los fora.
Dar-lhes o mesmo fim ou um fim diferente.

Certificação Energética

Realizámos a Auditoria Circular da ADENE, inserindo-nos no grupo pioneiro de empresas certificadas em Economia Circular em Portugal, com vista à otimização do uso de recursos e redução de resíduos.



Fazemos assim parte das organizações pioneiras e com visão de futuro a alinhar as suas práticas de gestão com os princípios de uma economia mais circular.



<https://ecircular.adene.pt/ecircular/organizacoes-classificadas/>

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Desempenho Social

O Grupo possui e incentiva uma cultura de responsabilidade social e corporativa, tendo publicado na sua Política de Responsabilidade Social Empresarial, um conjunto de compromissos para dar resposta às suas preocupações de cariz social, económica e ambiental:



Manual de Boas Práticas Ambientais

O Grupo disponibiliza um Manual de Boas Práticas Ambientais a todos os seus colaboradores e parceiros, que pretende assegurar a correta gestão dos aspetos ambientais associados às atividades das empresas do Grupo e que serve de suporte de informação, sensibilização e formação ambiental. O objetivo é fomentar a melhoria do comportamento individual e consequentemente, do impacto ambiental das empresas do Grupo, contribuindo para a poupança e para a redução de custos.



Ecoeficiência "Porque nós nos importamos... faz a tua parte"

Mensagem interna para consciencializar todos os funcionários acerca da importância de cuidar do meio ambiente no seu dia-a-dia.



Ética e Valores Morais

Promovemos os valores da empresa - Espírito de Equipa, Conhecimento, Inovação, Competência, Lealdade e os Direitos do Homem.

1 ERRADICAR A POBREZA



2 ERRADICAR A FOME



3 SAÚDE DE QUALIDADE



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÉNERO



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS





Capital Humano

Respeito pelas pessoas na estratégia de gestão de recursos humanos e políticas; o incentivo à aquisição de competências e desenvolvimento de carreira; motivação, condições de trabalho, saúde e segurança no trabalho; igualdade de direitos e oportunidades, informações internas claras; equilíbrio entre a esfera profissional familiar com o regime híbrido de teletrabalho.



Mensagem “Share Your Love”

Mensagem interna do Grupo que engloba a partilha de amor com os mais carenciados. Assina todas as iniciativas organizadas pelo Grupo de apoio a Instituições de Caridade, donativos e patrocínios.



Desenvolvimento e Inovação, Criação de Valor e transparência

Desenvolvimento e inovação como impulsionadores da competitividade e novas áreas de negócio, com qualidade, rigor e foco no cliente, promovendo a participação das partes interessadas e assegurando transparência e rigor nas decisões e informações.



Diversidade, Equidade e Inclusão

No contexto de igualdade de género, os dados apresentados evidenciam um progresso significativo numa empresa de um setor tradicionalmente dominado por homens, como o de instalações MEP. Apesar de as mulheres representarem apenas 15% do total de colaboradores, destacam-se positivamente ao ocupar 32% dos cargos de gestão em posições de liderança.

Total 281 colaboradores



15 %

Mulheres



85 %

Homens

Em cargos de direção



32 %

Mulheres



68 %

Homens





A mobilidade interna dos colaboradores entre diferentes países constitui uma dimensão estratégica para o desenvolvimento sustentável da nossa organização. Este processo permite não só responder a necessidades operacionais específicas, como também potenciar a partilha de conhecimento, a transferência de competências e a promoção da diversidade cultural.

Mobilidade Interna Total 64

Em 2024, registaram-se mobilidades de colaboradores entre Portugal, Dinamarca, Países Baixos, Luxemburgo; Angola, Moçambique e Chile, assegurando a continuidade dos projetos, o reforço da capacidade técnica e a integração de boas práticas internacionais. A mobilidade contribuiu igualmente para o crescimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores, reforçando a sua adaptabilidade e enriquecendo a experiência coletiva da empresa.

A nossa política de mobilidade privilegia condições de equidade, segurança e bem-estar, promovendo trajetórias de carreira sustentáveis e alinhadas com os objetivos estratégicos da organização.



Saúde e segurança no trabalho

2024



Nº de acidentes

19



Nº de acidentes graves

0



Principais causas

Má postura



Principais áreas do corpo afetadas

Braço



Doença profissional

0



Envolvimento e impacto na comunidade local

Durante todo o ano de 2024 a empresa promoveu a difusão da metodologia BIM e da ferramenta Revit em todas as geografias onde atua, reforçando a inovação digital no setor da construção. Redução de erros e retrabalho no local.

Com esta nova metodologia procuramos implementar e monitorizar atividades possíveis de serem em método industrial com elevados benefícios como: maior controlo de qualidade (fabricação em ambiente controlado); menor tempo de montagem no local; possibilidade de aplicar normas como **ISO 20887** (desmontabilidade e reutilização) e requisitos **LEED** para sustentabilidade.

Foi desenvolvido um projeto-piloto de pré-fabricação assente num sistema digital de rastreabilidade e controlo de produção integrado com BIM/ REVIT. Este sistema permitiu a codificação individual de cada peça e a leitura, através de códigos de barras e cores, dos diferentes estados de fabrico, assegurando a comunicação direta com o programa informático desenvolvido pelo nosso DSI. Graças a esta integração, tornou-se

1 ERRADICAR A POBREZA



2 ERRADICAR A FOME



3 SAÚDE DE QUALIDADE



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÉNERO



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



possível acompanhar em tempo real a sequência de produção desejada, otimizar o planeamento just in time, melhorar a gestão de recursos, reduzir o desperdício e o consumo de materiais e aumentar a eficiência na execução em obra, com significativa diminuição de erros de instalação. Esta iniciativa contribuiu não só para a sustentabilidade e inovação nos processos construtivos, como também para a valorização da cadeia de fornecimento local, promovendo parcerias e gerando impacto positivo na comunidade envolvente.

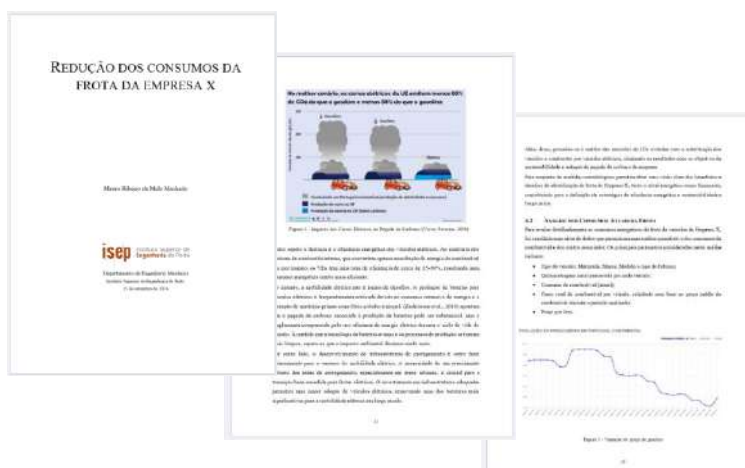


Formação

- Organizamos Webinar's Internos:
 - Projecto Terra- Uma nova forma de abraçar o futuro;
 - Copilot: Automatização de tarefas com uso de IA
 - Domine as Reuniões Online- Dicas e Regras para o Sucesso Empresarial



- Orientação de Estágio (ISEP)– Tema Redução dos Consumos da Frota da Empresa – Eletrificação da Frota





Eventos

- Visita Feira ECOMONDO – Bolonha –convite ao Projecto Terra pela Câmara de Comércio Italiana para integrar a delegação Portuguesa- Maior Evento Europeu de Energia e Sustentabilidade



- Visita Feira Light + Building – Frankfurt



- Visita Feira EnerH2O – Exponor

- Participação no 1º Fórum de Normalização AIMCA Angola



- Participação e na 10th Semana Unesco Africa Engenharia – Angola

- Participação Workshop Roteiros da Sustentabilidade – AICEP – Vila Nova de Falmalhão



- Participação Feira de Emprego e Formação Profissional EXPO Job Serzedo – Comunidade Local



1 ERRADICAR A POBREZA



2 ERRADICAR A FOME



3 SAÚDE DE QUALIDADE



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÉNERO



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS





Reuniões

Promoção de reuniões ao mais alto nível entre instituições públicas, privadas e especialistas.

4º Encontro Mobilidade Sustentável Angola: promover e encontrar soluções para viabilizar os passes mensais regulares à população, melhorar as infraestruturas existente e estabelecer uma rede de transportes públicos com cobertura adequada



2º Encontro de Cooperação em Eficiência energética edifícios: encontrar soluções técnicas e definir caminhos para regulamentação e normalização



Comunicação e ações Internas

Vídeo – segurança no trabalho com os colaboradores – Comunicação



Dia da Mulher- Debate sobre igualdade de direitos





Palestras

Organização e participação como oradores e mediadores de mesa redonda - Seminário AIMCA – Sustentabilidade



Campanhas

Campanhas de sensibilização para redução dos consumos de materiais reutilização de materiais, redução dos desperdícios em obra – 4Rs – saco pano Projeto Terra



Projetos

Projeto "A rua não é lugar" – acompanhamento social a crianças e família na atribuição de bilhete de identidade e acesso à educação; (Angola)



CONCLUSÃO

Perspetivas Futuras

Automatizar o cálculo da Pegada de Carbono.

Incentivar a reutilização de resíduos produzidos em obra.

Definir ações para mitigar o impacto ambiental.

Estudar e viabilizar a implementação de medidas de melhoria do desempenho energético do edifício da sede.



Rua Senhora Mestra, nº 22
4410-511 Serzedo Vila Nova de Gaia
PORTUGAL

T +351 227 536 720 // F +351 227 620 781
geral@ramosferreira.com

www.ramosferreira.com